

Übungsblatt 11 – Mensch-Maschine-Interaktion 2

Aufgabe 1: Evaluation einer mobilen Anwendung (Gruppenabgabe, 3 Punkte)

Als Usability Consultants für mobile Anwendungen haben Sie folgenden Auftrag:

Um das Serviceangebot zu verbessern, hat das Referat Internetdienste der LMU ein Webangebot entwickelt, das für mobile Endgeräte mit Touchscreen optimiert ist. Zielgruppe des Angebots sind vornehmlich Studierende aber auch Mitarbeiter der LMU. Vor dem "go-live" des Angebots möchte das Referat Internetdienste Usability Consultants mit einer Nutzerstudie beauftragen, um

- a) die Akzeptanz des Angebots bei der Zielgruppe Studierende zu bewerten sowie*
- b) um konkrete Empfehlungen zu Verbesserung des bestehenden Angebots und*
- c) zu dessen Weiterentwicklung auszusprechen.*

Die Ergebnisse sollen in Form eines knappen Berichts präsentiert werden, in dem auch die verwendeten Evaluationsmethoden beschrieben und begründet werden sollen.

Hinweis

Um Kosten und Zeit zu sparen, wurde auf ein Framework ([jQueryMobile.com](http://jquerymobile.com)) zurückgegriffen, welches sich selber noch in der Entwicklung befindet. Das Angebot sollte auf Smartphone-Geräten mit aktuellen Betriebssystem-Versionen (z.B. iOS, Android) funktionieren. Bei Geräten mit WindowsMobile muss ein aktueller Opera Browser verwendet werden. Weitere Hinweise zur Kompatibilität gibt es unter <http://jquerymobile.com/gbs/>.

Das Angebot ist unter der URL <http://m.portal.uni-muenchen.de> erreichbar.

- a) Überlegen Sie, wie Sie die Anwendung geeignet evaluieren können (expert vs. end user, lab vs. in the wild etc.). Eine Übersicht erarbeiten Sie in der Übung und erhalten Sie in der Vorlesung am 26.01.2011. Begründen Sie ihre Entscheidung.
- b) Bereiten Sie die Evaluation vor (Fragebogen, Checkliste, Auswahl zu untersuchender Usability Kriterien etc.).
- c) Führen Sie die Evaluation durch.
- d) Werten Sie die Ergebnisse aus und überlegen Sie Verbesserungsvorschläge.
- e) **Abgabe:** Verfassen Sie einen Abschlußbericht. Fassen Sie die Vorüberlegungen zu Evaluationsart, Dokumentation der Durchführung, Ergebnisse und Verbesserungsvorschläge auf mindestens 4 Seiten zusammen.

Aufgabe 2: Brainstorming in der Übung (Gruppenübung, 0.5 Punkte)

In der Übung am 24./25.01. überlegen Sie in Ihrer Gruppe, wie man eine mobile Anwendungen evaluieren kann, welche Vor- und Nachteile die jeweiligen Methoden haben und für welche Durchführung Sie sich entscheiden.

Aufgabe 3: Präsentation in der Übung (Gruppenpräsentation, 0.5 Punkte)

In der Übung am 31.01./01.02. präsentieren Sie die Ergebnisse Ihrer Evaluation in ca. 10 Minuten. Bereiten Sie dazu Folien vor.

Abgabe

Bitte geben Sie Ihre schriftliche Ausarbeitung und Folien zu Aufgabe 1 und 3 als .zip-Ordner bis zum Montag, 31.01.2011 14:00 Uhr im UniWorx Portal (<http://www.pst.ifi.lmu.de/uniworx>) ab.