

Workshop

User Experience Design III

(Concept Development)

Lecturer: Alexander Wiethoff

Tutorials and Organization: Fiona Draxler & Steeven Salazar

External Lecturers: Marin Zec



In der Lehrveranstaltung

User Experience III

ist das Ziel **eigenständig** ein innovatives

Interaktionskonzept zu erarbeiten und teilweise,
mittels eines Prototypen, umzusetzen.

In Teams wird der **iterative UX Designprozess** und seine einzelnen

Phasen praktisch umgesetzt und **theoretisches Wissen**

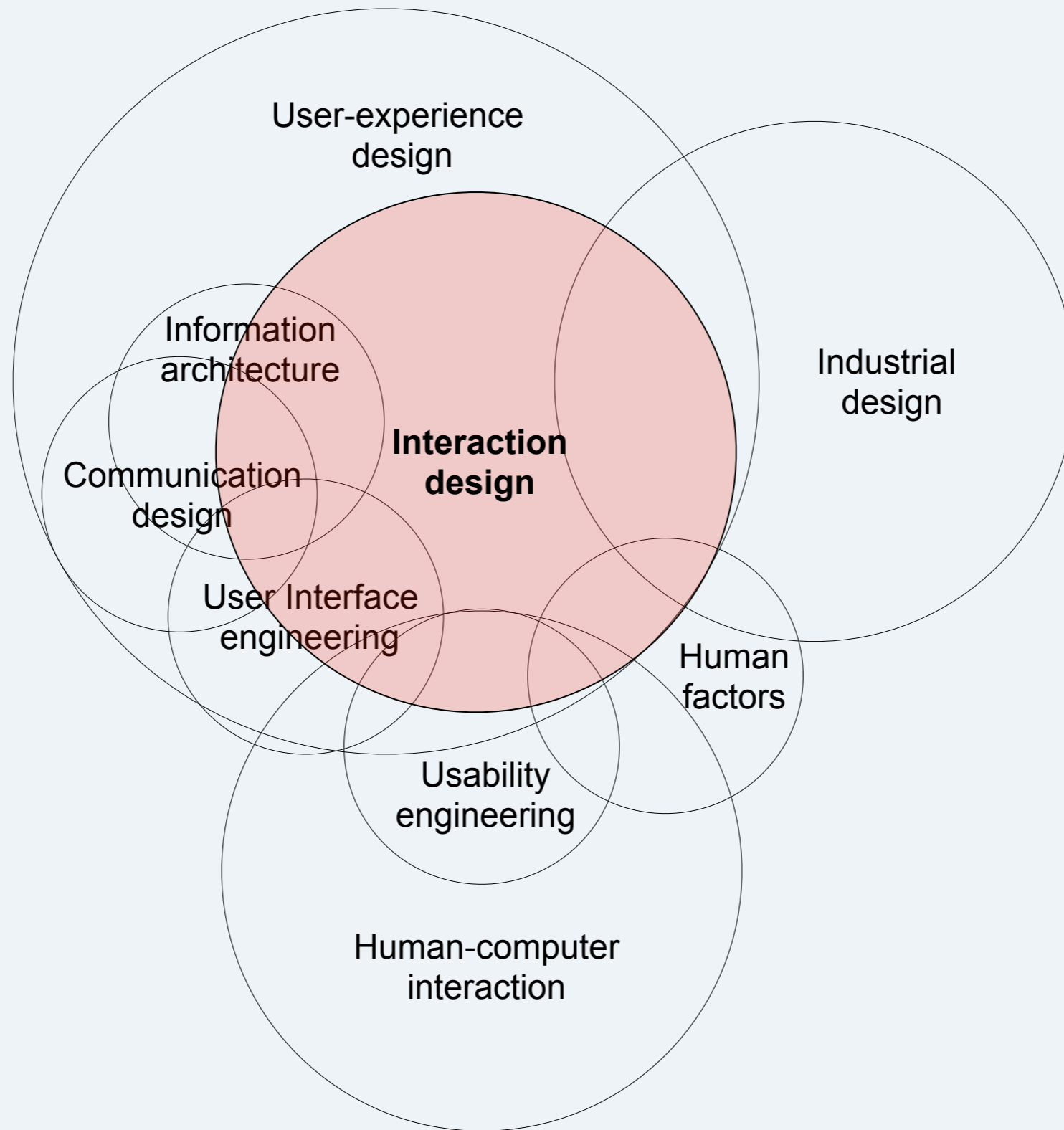
verfestigt. Eine abschließende Experten **Evaluierung** liefert erste

Aufschlüsse in wieweit das Designkonzept Chancen auf eine weitere

Entwicklung hat. Die Grundlagen aus der vorausgegangenen

Lehrveranstaltung **UX I (IxD)** bieten das notwendige

Vorwissen um das Modul erfolgreich zu absolvieren.



Ergebnisse

- Praktische Umsetzung des iterativen UX Designprozess
- Arbeit mit UX Tools + Anwendung
- Kreative Arbeit im Team an eigenem Projekt
- Videoprototyp (UX Präsentationstool)
- Öffentliche Präsentation (Firmen, Professoren)

Ablauf

Woche 1:

- UX Research
- UX Tools & Iterative Entwicklung des Design Konzepts

Woche 2:

- Erste (halb) öffentliche online Präsentation des Projekts
- Iterative (Weiter-) Entwicklung des UX Design Konzepts
- Videodreh & Videobearbeitung (UX Prototyping)
- (Halb-) Öffentliche online Präsentation

Organisation

Blockpraktikum: 21.09 – 02.10 2020 (09:00-17:00)

Alle Übungen und Vorlesungen via Zoom
6 ECTS

Bedingungen für das Bestehen:

Dokumentation (Fotos, Videos, Blog) Präsentationen

Motivierte Mitarbeit im Team

Gruppenarbeit

(Einteilung heute)

Heute

1.) Themenstellung

2.) Aufgaben bis zum Praktikum

3.) Gruppeneinteilung

Thema UX3/Herbst 2020:
**New Work 3.0 - Bringing
back social aspects in
online work.**







Beispiele Zielgruppe (Online) Wissensarbeiter:

- Projektmanager
- Abteilungsleiter
- Assistenzen & Sachbearbeiter (IT)
- Berater
- (IT-)Fachkräfte
-your choice

5 Halb-Strukturierte Interviews mit:
Projektmanager, Abteilungsleiter
Assistenzen & Sachbearbeiter (IT)
Berater, (IT-)Fachkräfte (etc.).....
your choice (online Zoom, Teams,
Skype, etc.)



In-context Interview (Contextual Inquiry - CI)



Figure 3.1: Contextual interviews in different life contexts: work, home, and car. Interviews are conducted wherever the activities of interest take place.

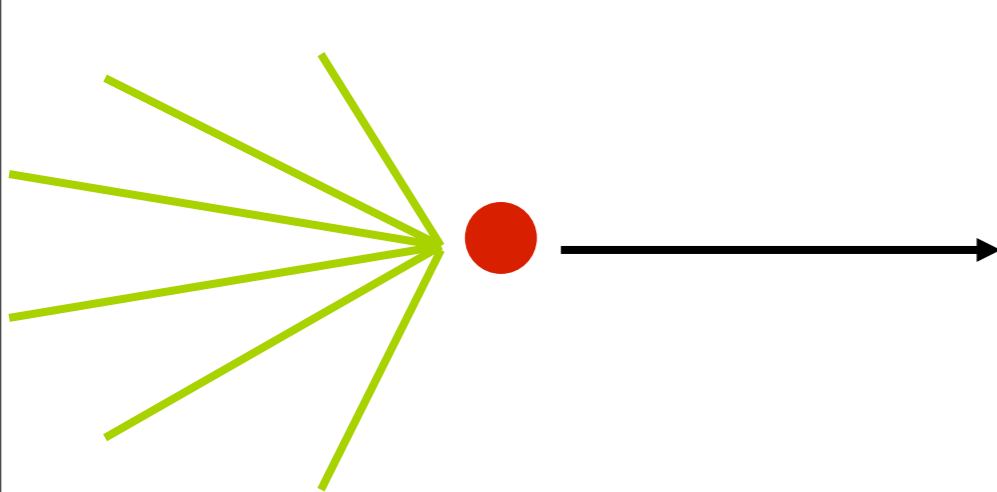
Contextual Inquiry (CI)

Holtzblatt, K., & Jones, S. (1993). Contextual inquiry: A participatory technique for system design. *Participatory design: Principles and practices*, 177-210. (458 citations on Google Scholar/25.01.2018)

Contextual Design is a user-centered design process (UCD) that uses in-depth field research to drive innovative design. Contextual Design was first invented in 1988 and has since been used in a wide variety of industries and taught in universities all over the world (K. Holtzblatt)

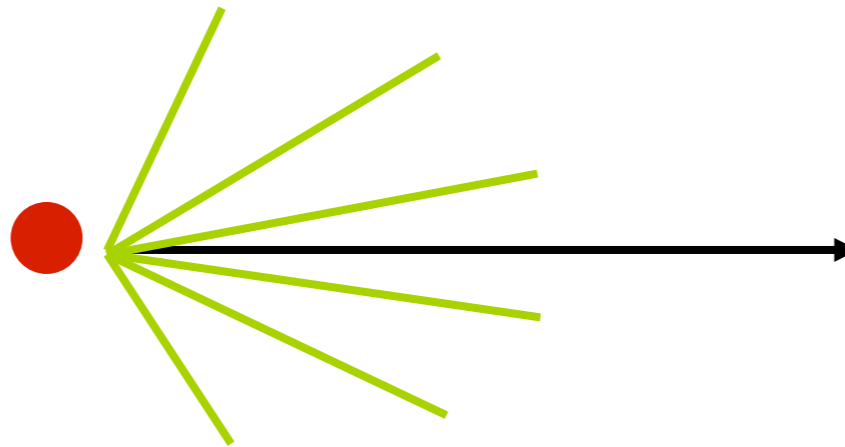
ANALYSIS

Definition of the system
What is the problem?



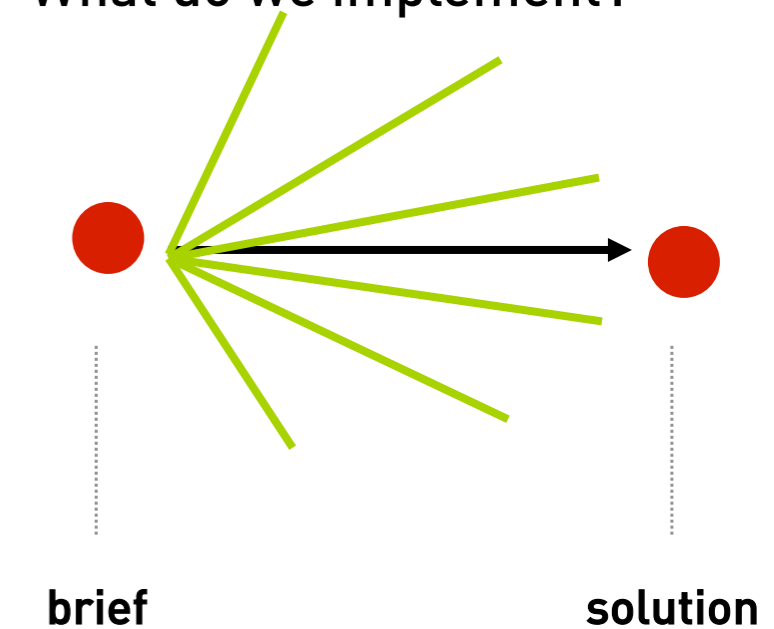
EVALUATION

Possible alternatives
What future do we want?



SYNTHESIS

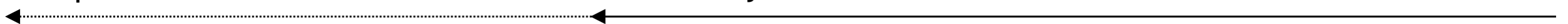
Design of final solutions
What do we implement?

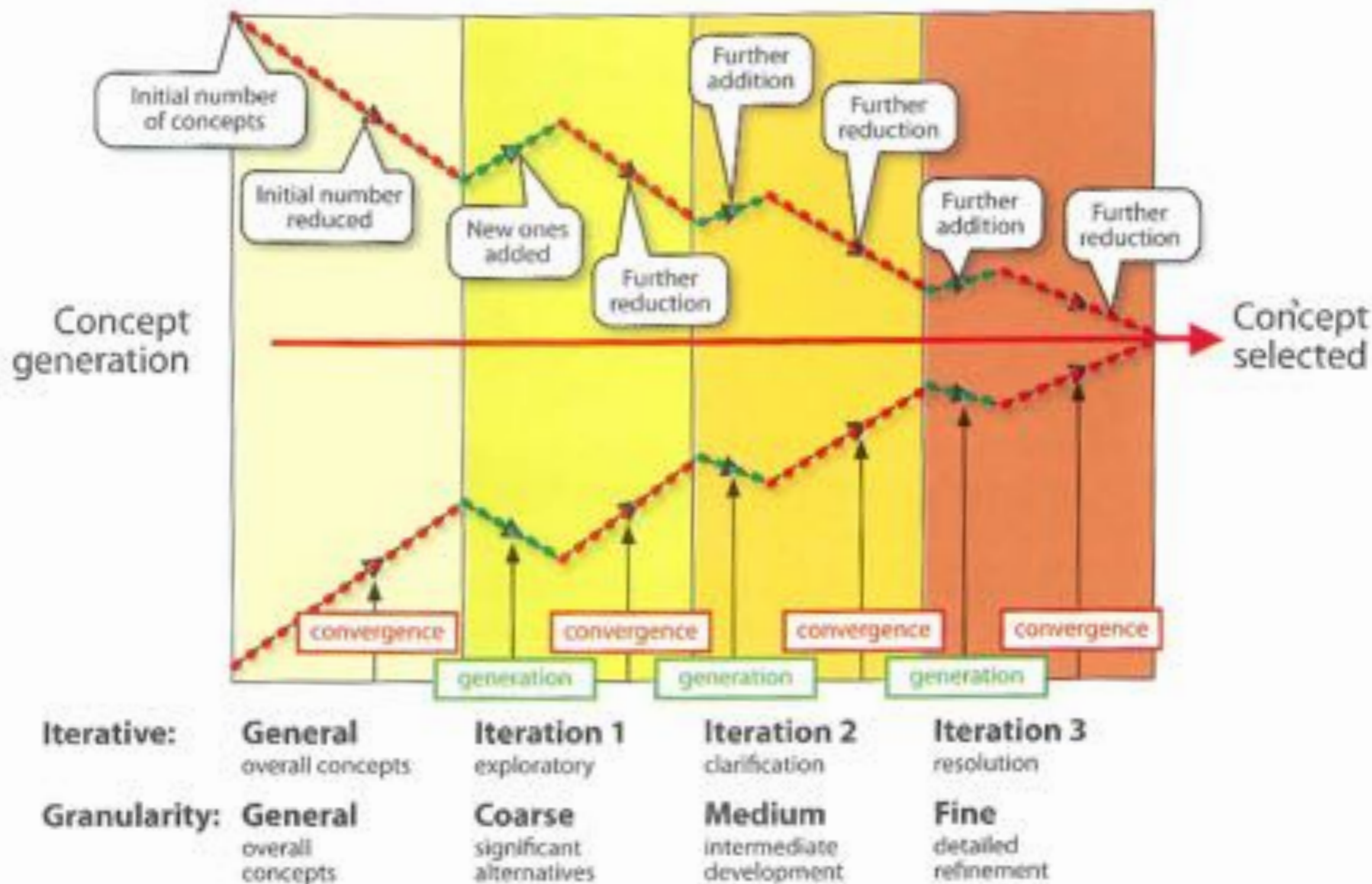


The designer is a
'problem-scouter'

The designer is a
'story-teller'

The designer is an
'executor'





Deliverable - 21.09:
Interviewplan + Questions

Interviewplan (immer zwei Teammitglieder pro Interview)

Interview Partner

Teammitglied

Termin

Kurt Müller (Schule YX)

Andy Bauer
Assistenz: Ina Müller

23. März,
14:00

...

Interviewleitfaden

- Welche Fragen werdet ihr stellen?
- (7 bis 10 Stück)
- Welche Antworten erwarten ihr ?
- Welche dieser Fragen sind am interessantesten und sollten auf jeden Fall gestellt werden?

Deliverable - 24.09:

5 transcribed interviews

Good documentation shows context, interesting details and interview partners...



..not (only) your group!





Minuten

21.09 09:00 (c.t.)



- 1.) Nutzergruppe vorstellen (mit Bild)
- 2.) (Semi-Structured) Interview präsentieren
- 3.) 5 Interview Termine mit Personen
aus der Zielgruppe vorstellen (21.09/22.09/23.09)

see you! 21.09 09:00 (c.t.)

Zoom link

Details via Uni2Work und Website