

Mensch-Maschine-Interaktion

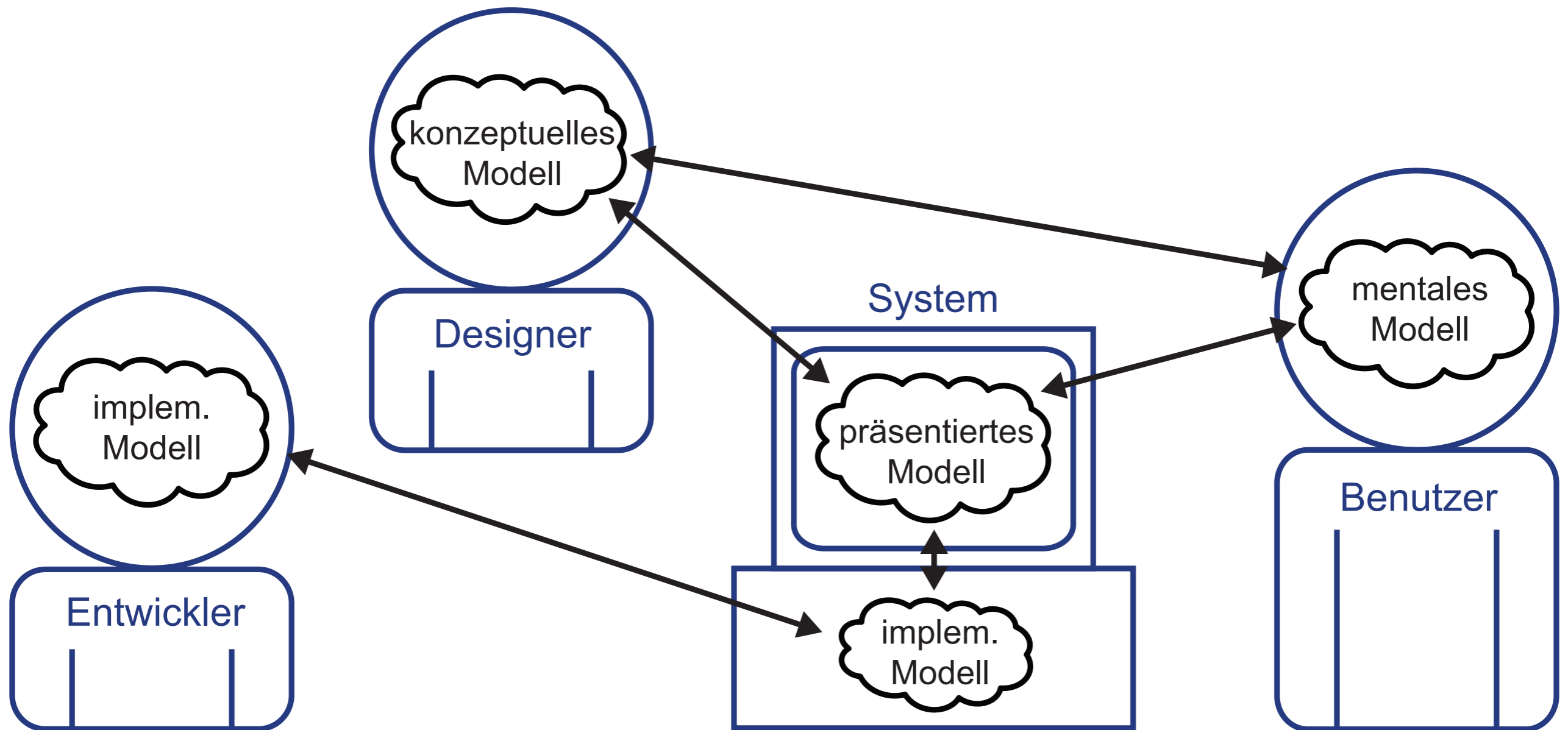


Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

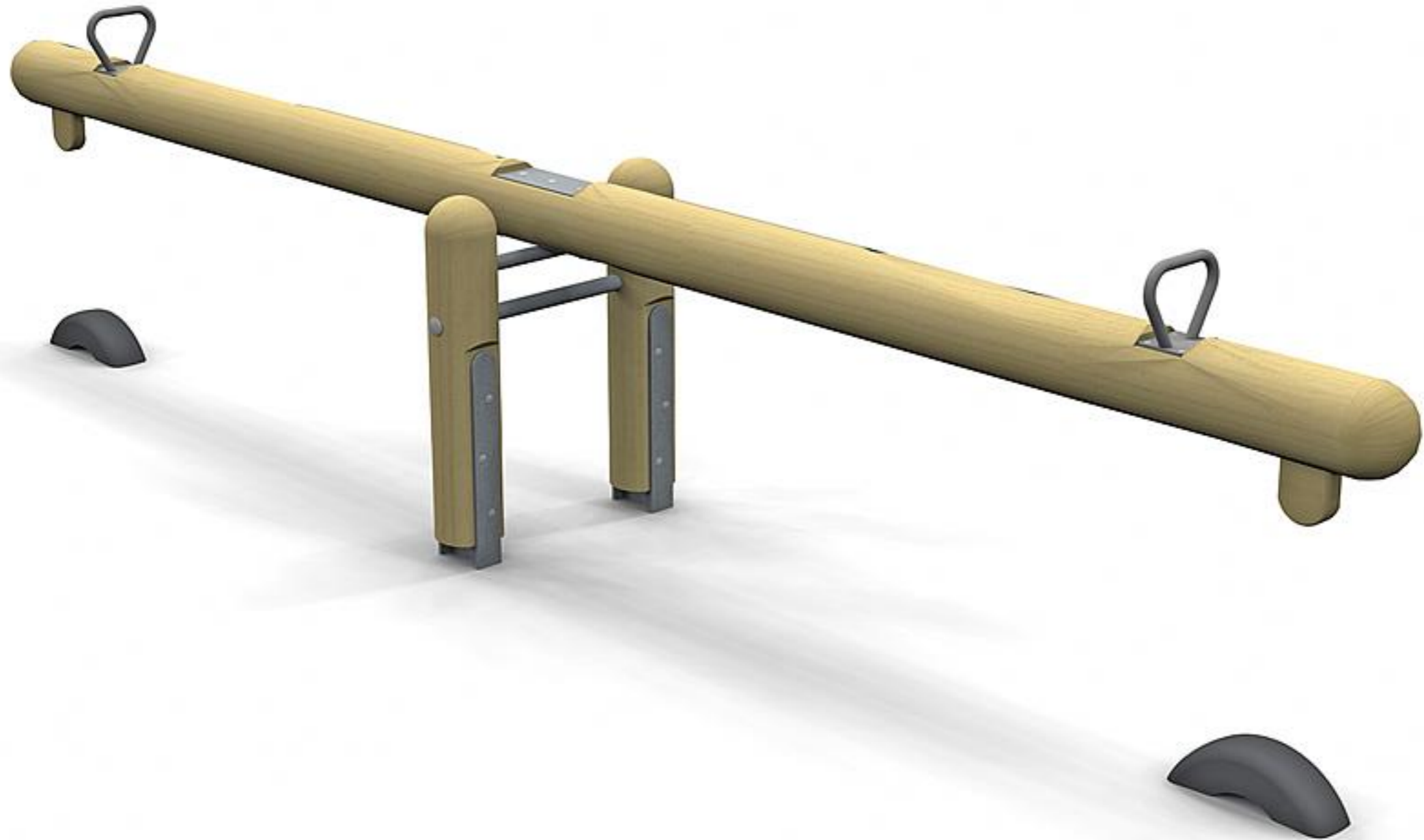
- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Das Modell davon, wie etwas funktioniert

Verschiedene Modellarten



Beispiel Wippe

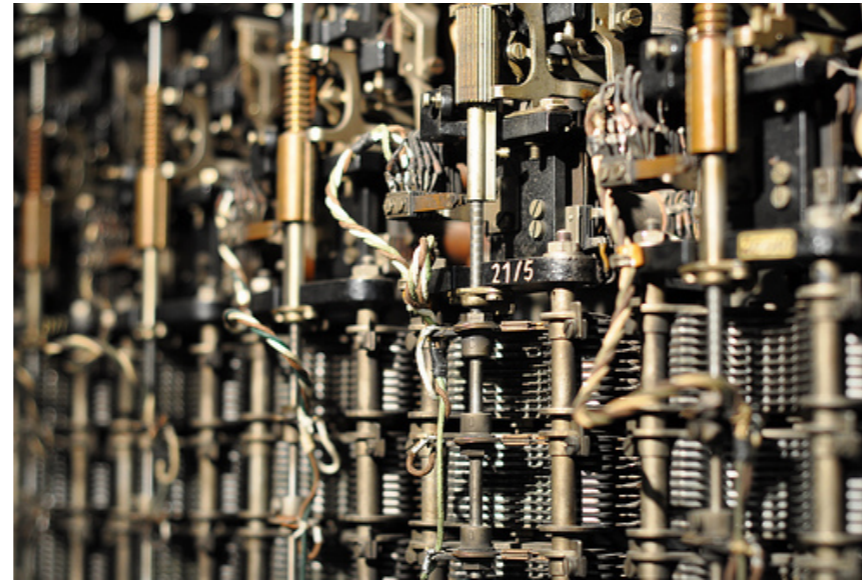


<http://www.eibe.ch/shop/mall/4/pic/5550905--02-PK-01.jpg>

Beispiel Telefon



<http://www.abload.de/img/telefonvermittlung20ui4c.jpg>



<https://www.flickr.com/photos/mrpokeylope/4296186500/>



http://www.umtsworld.com/technology/ran/images/LucentOneBTS_nodeB.jpg



<http://upload.wikimedia.org/wikipedia/commons/4/4f/Altes-telefon.jpg>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://www1.wdr.de/themen/handy138_v-ARDPortraitFotogalerieGross.jpg

Beispiel Cloud storage

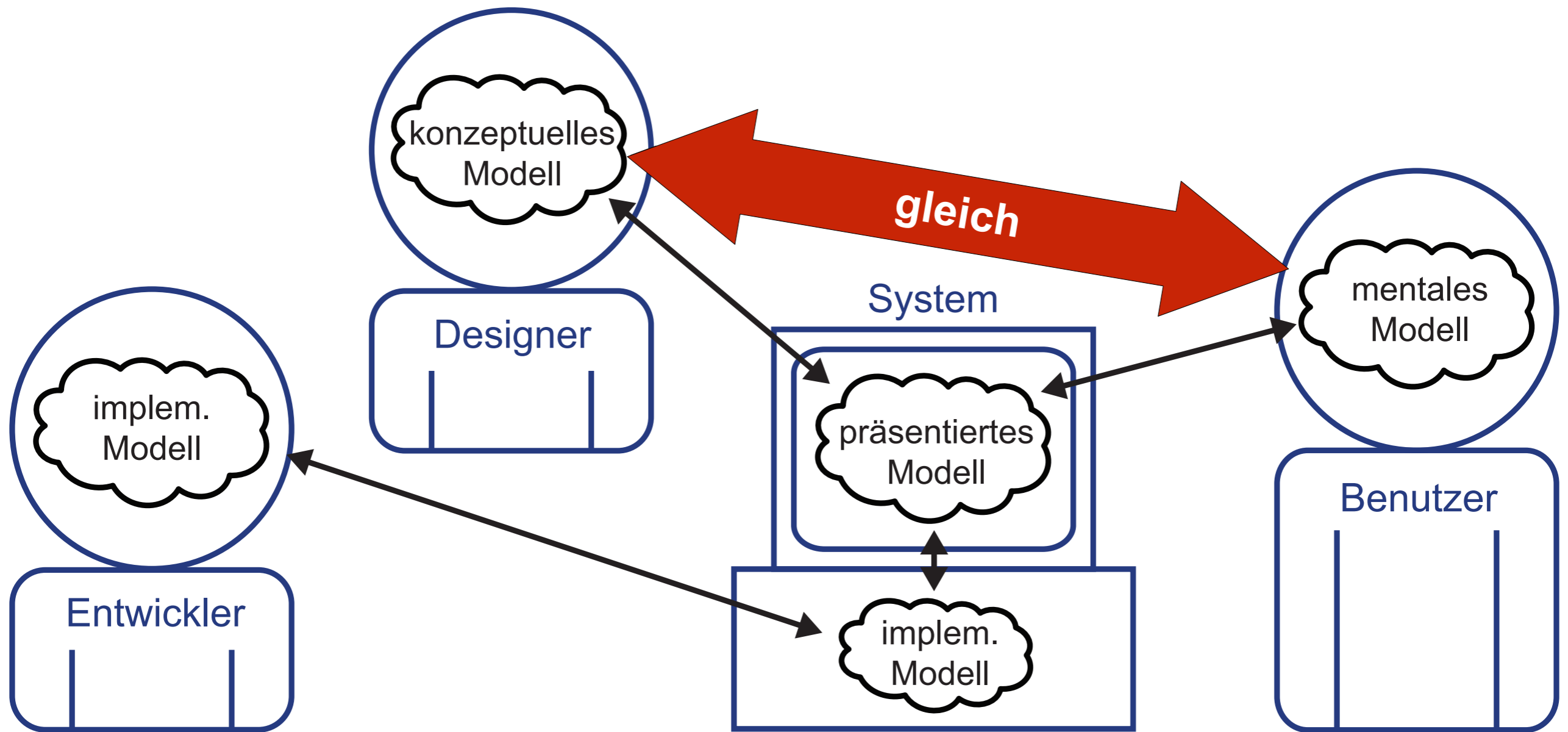


http://www.nec.com/en/global/solutions/cloud/portfolio/images/storage_img01.jpg

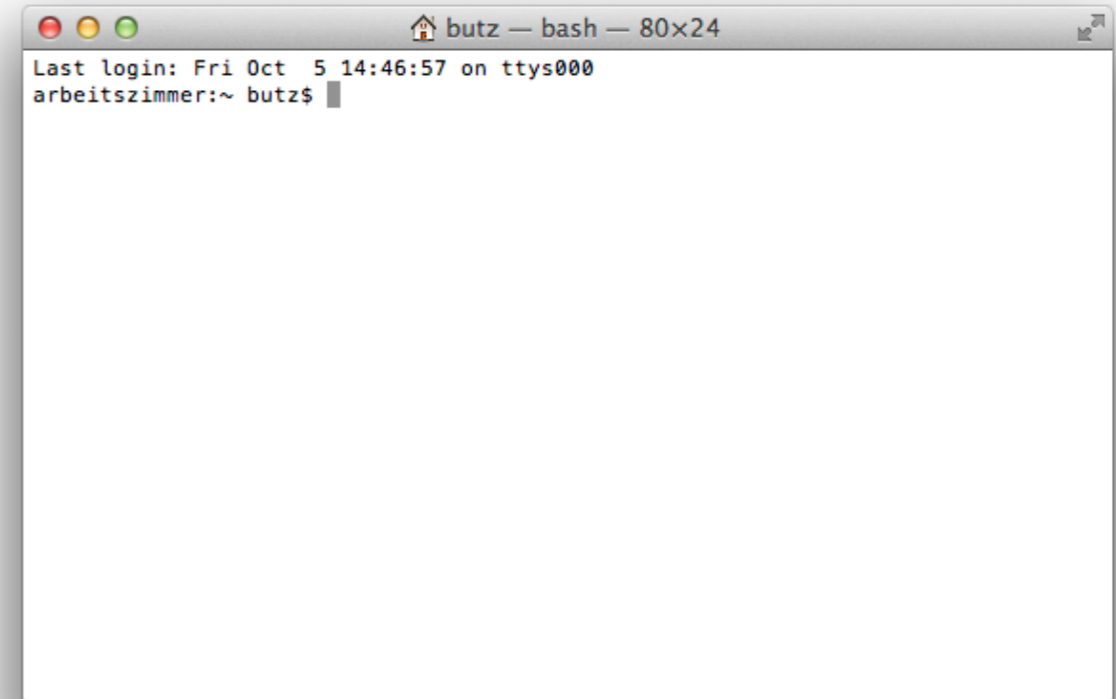
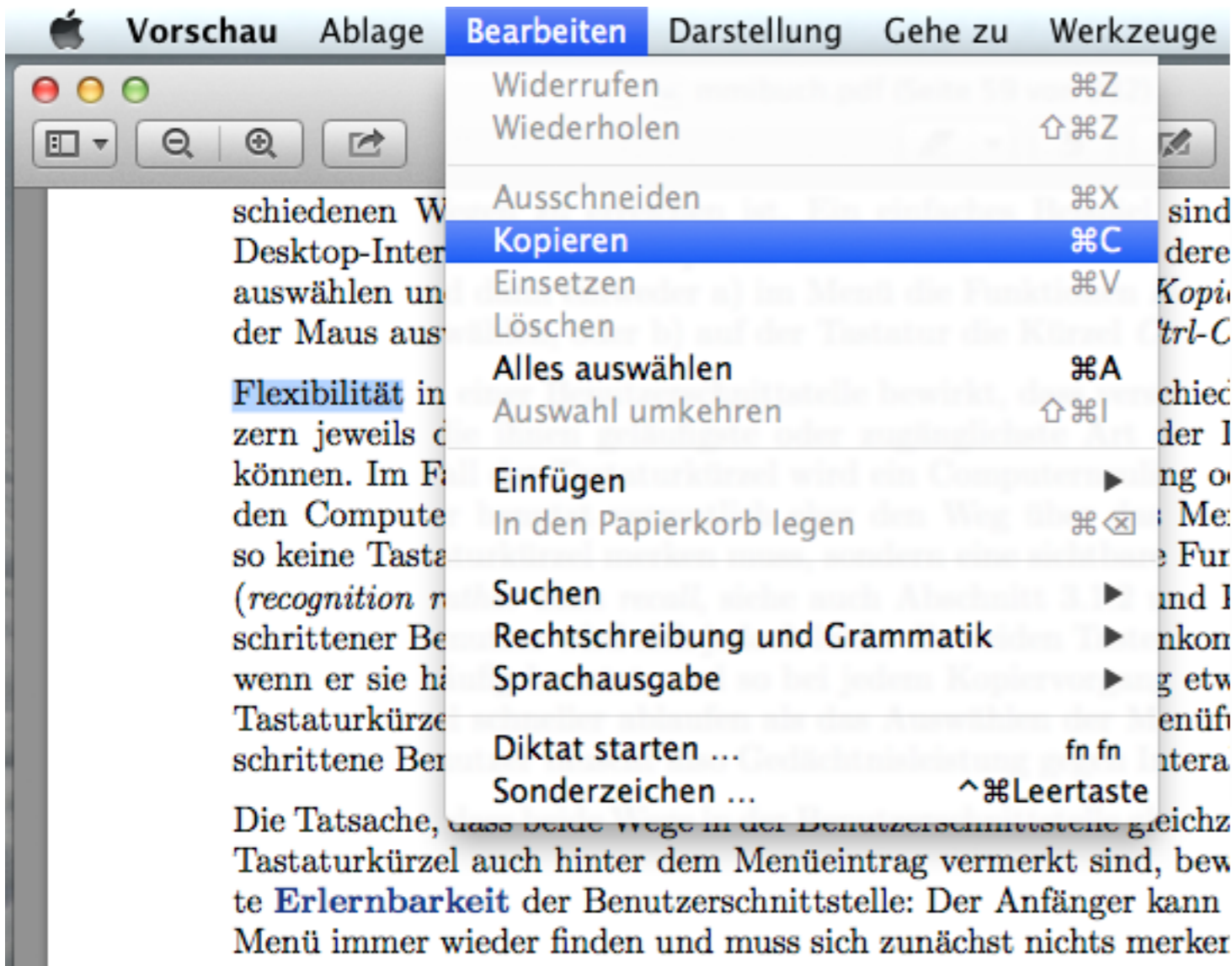
Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Transparenz



Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel



Flexibilität = verschiedene Wege zum Ziel

The screenshot shows the iTunes application window. At the top, there are playback controls (play, stop, next, volume) and a search bar containing the text 'chet'. The main area is divided into a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes sections for 'MEDIATHEK' (Musik, Filme, TV-Sendungen, Podcasts, iTunes U, Radio), 'STORE' (iTunes Store, iTunes Match), 'FREIGABEN' (Privatfreigabe), 'GENIUS' (Genius), and 'WIEDERGABELISTEN'. The main content area displays a list of tracks under the heading 'Alben nach Inte'. The tracks are listed in a table with columns for track number, a checked checkbox, the track name, duration, and the artist 'Chet Baker'. The tracks are: 1. All Blues (5:53), 2. My Funny Valentine (9:35), 3. Well You Needn't (6:20), 4. Summertime (5:14), 5. In Your Own Sweet Way (9:24), 6. Django (5:54), 7. I Fall In Love Too Easily (7:01), 8. White Blues (5:04), 9. 'round Midnight (10:20), 10. Blues In The Closet (7:47), 11. Swift Shifting (7:26), 12. Somewhere Over The Rainbow (3:33), 13. Caravelle (5:54), 14. Dolphin Dance (6:25), 15. Ellen And David (6:18), and 16. Star Eyes (7:04). At the bottom of the window, there are additional playback controls and a summary of the playlist: '70 Titel, 5,2 Std., 372,7 MB'.

	✓	Name	Dauer	Interpret
1	✓	All Blues	5:53	Chet Baker
2	✓	My Funny Valentine	9:35	Chet Baker
3	✓	Well You Needn't	6:20	Chet Baker
4	✓	Summertime	5:14	Chet Baker
5	✓	In Your Own Sweet Way	9:24	Chet Baker
6	✓	Django	5:54	Chet Baker
7	✓	I Fall In Love Too Easily	7:01	Chet Baker
1	✓	White Blues	5:04	Chet Baker
2	✓	'round Midnight	10:20	Chet Baker
3	✓	Blues In The Closet	7:47	Chet Baker
4	✓	Swift Shifting	7:26	Chet Baker
5	✓	Somewhere Over The Rainbow	3:33	Chet Baker
6	✓	Caravelle	5:54	Chet Baker
7	✓	Dolphin Dance	6:25	Chet Baker
8	✓	Ellen And David	6:18	Chet Baker
9	✓	Star Eyes	7:04	Chet Baker

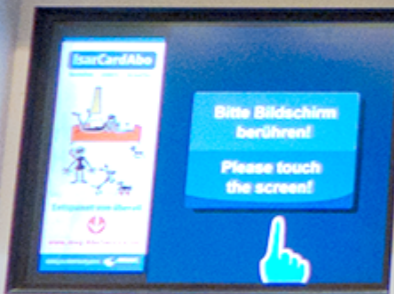


Tickets MVV



Semesterticket
Ab 01.09.2013 hier erhältlich!

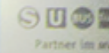
Tickets



5241 09621 91-35 35



MVV-Tickets



Hausordnung

- 1. Dieses Bauwerk dient als Zugang zu den öffentlichen Verkehrsmitteln und den sich im Bauwerk befindenden Geschäften und Einrichtungen.
- 2. Der Aufenthalt zu anderen als den vorgenannten Zwecken sowie belästigendes Verhalten (z. B. Betteln), störendes und gefährdendes Verhalten (z. B. Radfahren, Skaten) ist nicht gestattet. Die Nutzer sind zur gegenseitigen Rücksichtnahme verpflichtet.
- 3. Die Veranstaltung oder Verunstaltung des Bauwerks und seiner Einrichtungen ist untersagt.
- 4. Im gesamten Bauwerk ist das Rauchen verboten. Der Konsum alkoholischer Getränke ist untersagt.
- 5. Innerhalb der besonders gekennzeichneten Bereiche ist der Aufenthalt nur mit gültiger Fahrkarte bzw. gültiger Bahnsteigkarte gestattet.
- 6. Den Anweisungen des Überwachungs- bzw. Betriebspersonals ist Folge zu leisten.
- 7. Verstöße gegen diese Hausordnung werden mit entsprechenden Maßnahmen geahndet. Die Geltendmachung zivilrechtlicher Ansprüche sowie die Verfolgung als Straftat oder Ordnungswidrigkeit bleiben vorbehalten.

Münchner Verkehrsgesellschaft mbH (MVG) Stadtwerke München GmbH (SWM)

Erwachsener / Adult

1 Fahrt / Single Trip	1,20 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
4 Tage / 4 days	

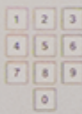
Kind / Child

1 Fahrt / Single Trip	0,60 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
4 Tage / 4 days	

Gruppe / Group / Familie / Family / Partner / Partner

1 Fahrt / Single Trip	1,20 €
3 Tage / 3 days	
3 Tage / 3 days	
4 Tage / 4 days	

Fahrrad / Bike / Hund / Dog



70% ERLEBNISSTICKET

Das ErlebnisTicket ist ein 7-tägiges Ticket für alle U-Bahn, S-Bahn, Regionalbusse, Regionalzüge und Fernbusse. Es ist ein einmaliges Erlebnis für alle, die die Stadt erleben wollen.

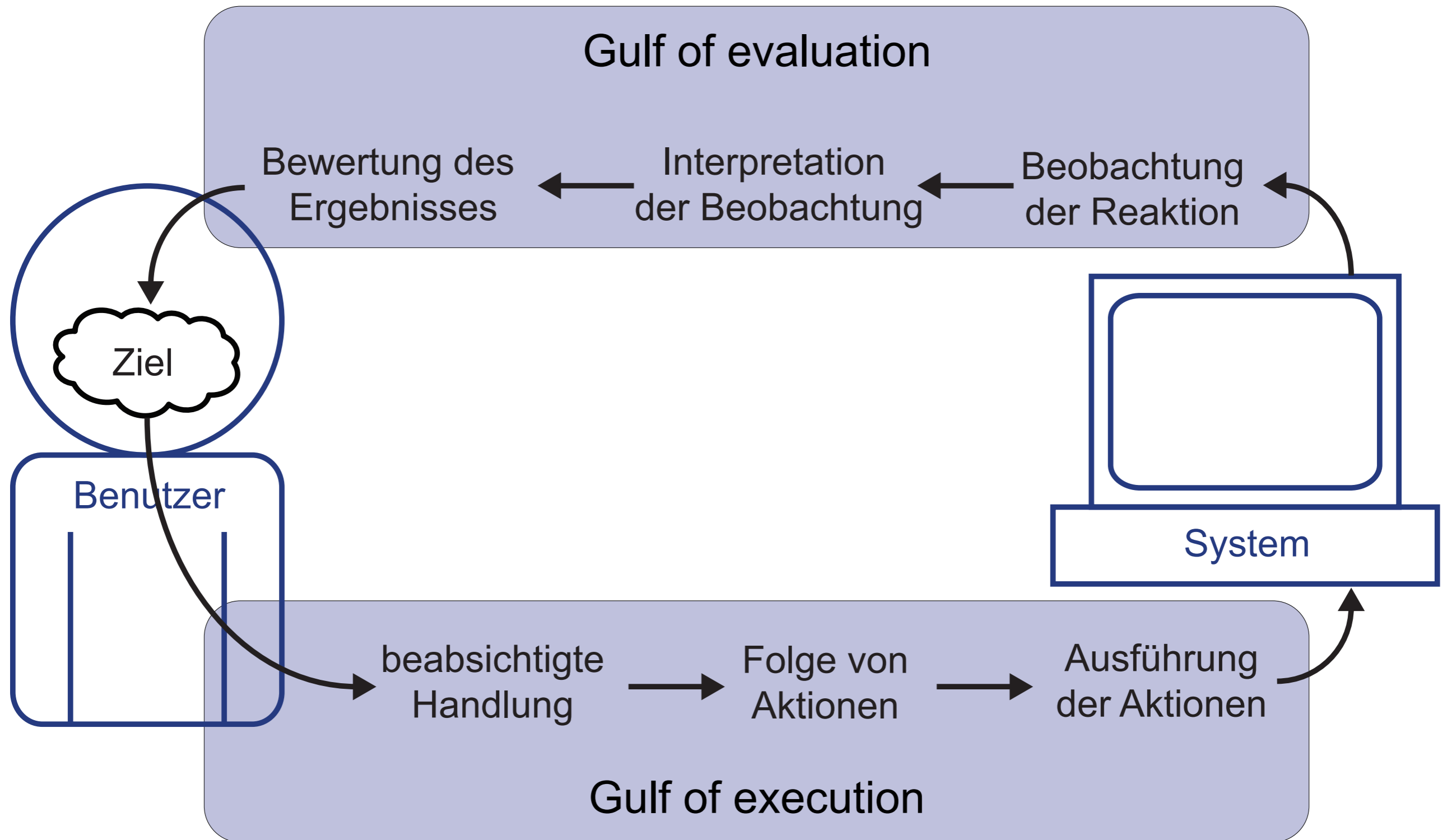
www.citytourcard-muenchen.com

SCHNEIDBACHMANN

Kapitel 5 - Mentale Modelle und Fehler

- Verschiedene Modellarten
- Zusammenspiel der Modelle
 - Transparenz
 - Flexibilität
- Fehler des Benutzers
 - Die Ausführung zielgerichteter Handlungen
 - Grundlegende Fehlerarten
 - Murphys Gesetz

Ausführung zielgerichteter Handlungen



Grundlegende Fehlerarten

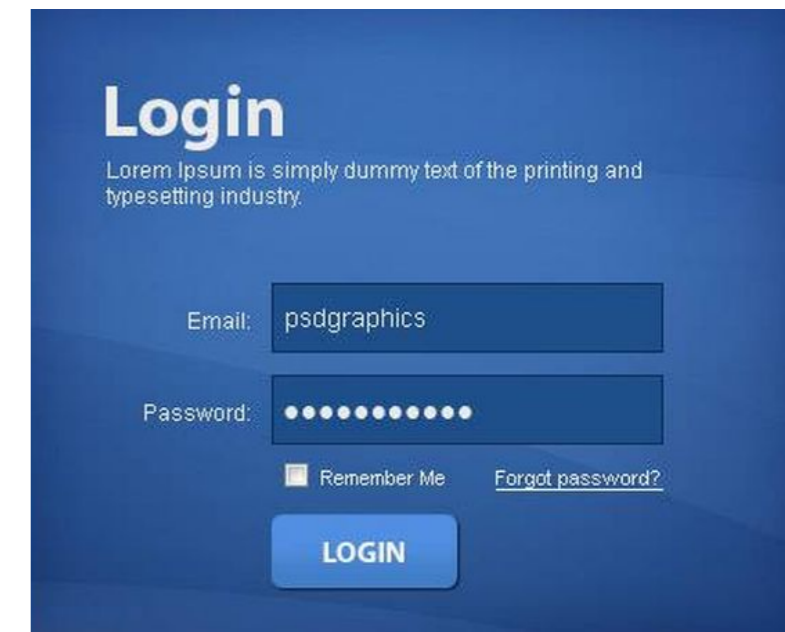
- Irrtümer
- Fehlleistungen



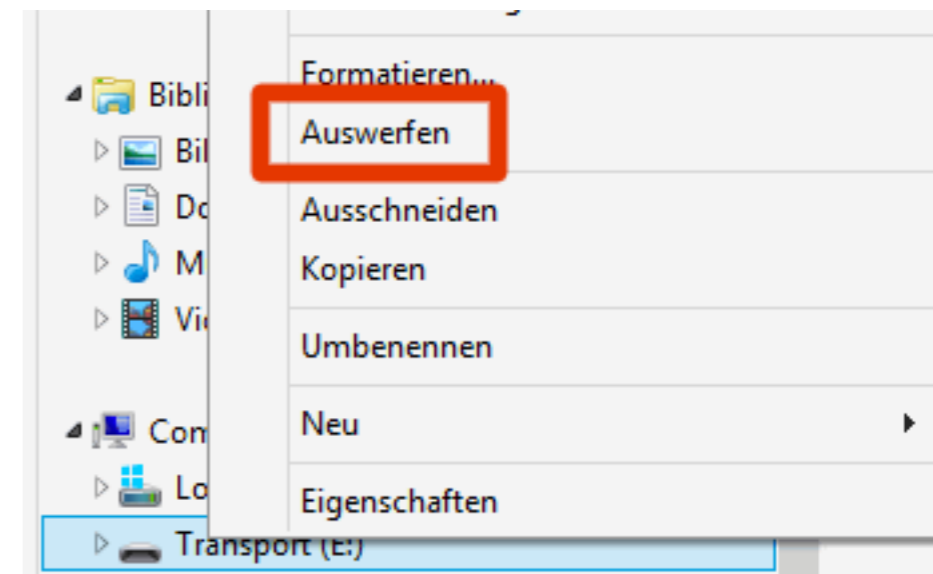
<http://cdn.presseanzeiger.de/media/bilder/load/490037-1.jpg>

Arten von Fehlleistungen

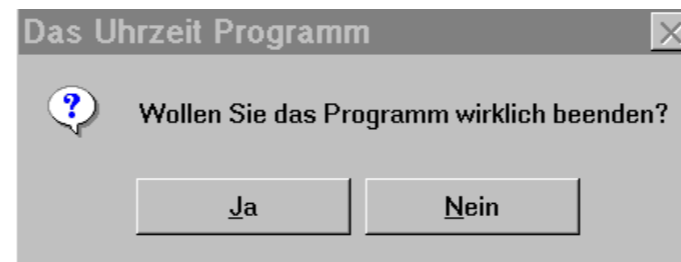
- Fangfehler
- Beschreibungsfehler
- Datengesteuerte Fehler
- Fehler durch assoziierte Aktionen
- Aktivierungsverlust
- Modusfehler



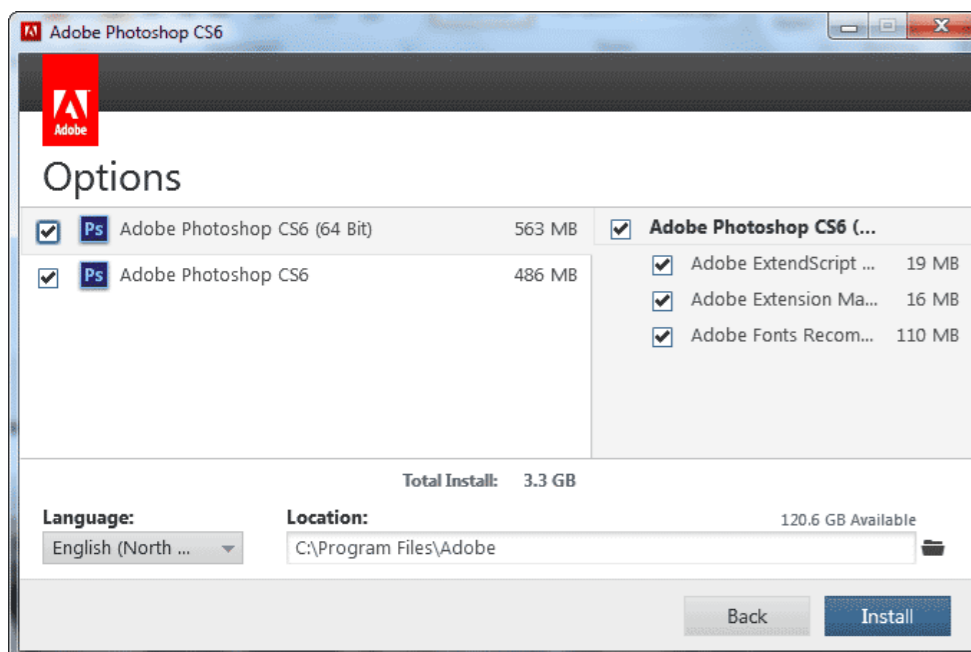
<http://visionwidget.com/images/2011albums/2011-10/1030-2/Blue-Login.jpg>



<http://www.tippscout.de/images/windows8-auswerfen-explorer-3733.png>



http://swlab.et.fh-duesseldorf.de/pc_pool/lemmodule/visual_basic/image37.gif



<http://www.uwyo.edu/askit/askitimages/130-9.gif>



<http://www.sonnenreisende.de/bilder%20neu/besonderes/telefon.jpg>



http://styleguide.bundesregierung.de/Webs/SG/Content/Bilder/PrintStyleguide/Geschaeftsausstattung-Standard/Gesch_VK_deutsch_standard.gif?__blob=normal&v=2

Murphys Gesetz historisch

- Alles, was schiefgehen kann, wird auch schiefgehen.
- Wenn es mehrere Möglichkeiten gibt, eine Aufgabe zu erledigen, und eine davon in einer Katastrophe endet oder sonstwie unerwünschte Konsequenzen nach sich zieht, dann wird es jemand genau so machen.

- Heute bitte beziehen auf:

- Bedienfehler
- (Freitext) Eingaben
- Dimensionierung
- ...???



<http://image.spreadshirt.net/image-server/v1/designs/13630712,width=178,height=178/gangschaltung.png>



<http://www.spotlight.de/life/image/1913052.png>

Murphys Gesetz gilt ungebrochen



<http://www.bergsteigen.com/news/toedlicher-unfall-wegen-falsch-montierter-express>

Vertiefung



[http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices\(1\).png](http://www.sevencreative.co.uk/cmsimages/email-marketing-prices(1).png)



http://cf.prod.hlptr.de/attachments/articles/icons/000/059/594/featured/iStock_000009684909XSmall.jpg?1317283420