

INTERACTION DESIGN 2017

---

# EVALUATION 2

# GETTING STARTED

## Goals of Today:

1. View the new DB Interface and analyze together its usability
2. How would the DB evaluate their new Interface - set up a strategy

# NIELSENS' 10 HEURISTICS

01. Visibility of system status
02. Match between system and the real world
03. User control and freedom
04. Consistency and standards
05. Error prevention
06. Recognition rather than recall
07. Flexibility and efficiency of use
08. Aesthetic and minimalist design
09. Help users recognize, diagnose, and recover from errors
10. Help and documentation

DB 19.05.2017 | 09:51:09 Uhr AVV VGN

**Herzlich Willkommen. Wohin soll die Reise gehen?**

Von

Nach

**Gesamtangebot**







- Schnellbuchung beliebter Angebote
- Angebote nach Kategorien, z.B. Brandenburg-Berlin-Ticket, Sparpreise, BahnTix, Rail&Fly, Zeitkarten und weitere
- Alle Angebote von A bis Z

**Augsburger Verkehrsverbund (AVV)**

**Top-Angebote**

- Studi-Spar-Ticket nur für Studierende
- Zeitkarten Wochen- und Monatskarten
- Flexpreis mit BC 100 nach Frankreich
- Oberstdorfer Sommer-Ticket
- Sachsen-Ticket + Luther-Ticket

**Fahrplanauskunft**

Tarifinfo und Vertragspartner Hilfe      






**Für die Suche nach Angeboten wählen Sie zunächst >Gesamtes Angebot< und danach oben rechts >Suchen<.**

<https://inside.bahn.de/fahrkartenautomaten-refresh/>

DB 19.05.2017 | 10:00:33 Uhr

Reiseweg Reise-Optionen Datum Uhrzeit **Reisende** BahnCard Verbindung Reservierung Extras Übersicht

**Bitte geben Sie die Anzahl der Reisenden ein.**  
Alleinreisende Kinder benötigen eine separate Fahrkarte (kostenpflichtig).

<b>Erwachsene</b> ab 15 Jahre	0	<b>1</b>	2	3	4	5	
<b>Mitreisende Kinder</b> 6-14 Jahre (kostenlos)	0	1	2	3	4	5	
<b>Kleinkinder</b> 0-5 Jahre (keine Fahrkarte nötig)	0	1	2	3	4	5	
<b>andere Reisende</b> z.B. Hunde	Ändern						
<b>Ermäßigung/BC/bahn.bonus</b> bei der Buchung berücksichtigen	Ohne Ermäßigung/ BahnCard		Mit Ermäßigung/ BahnCard				

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

19.05.2017 | 09:56:27 Uhr

DB AVV VGN

Bitte geben Sie Ihr Ziel ein.

Reisegebiet: Nur Deutschland Europa

Stuttgart Hbf

Köln Hbf

Berlin Hbf

Frankfurt(Main)Hbf

Hannover Hbf

Q W E R T Z U I O P Ü

A S D F G H J K L Ö Ä

Y X C V B N M - ß Leerzeichen

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

19.05.2017 | 10:01:38 Uhr

DB

Reiseweg Reise-Optionen Datum Uhrzeit Reisende BahnCard Verbindung Reservierung Extras Übersicht

Bitte wählen Sie eine Verbindung.

Details	Datum	Ab	An	Dauer	Umstiege	Zugtyp	Verfügbare Sparangebote	Flexpreis	
>	23.05.	13:36	15:05	1:29	0	ICE	-	63,00 €	^
>	23.05.	14:06	15:33	1:27	1	ICE	-	63,00 €	
>	23.05.	14:08	16:43	2:35	0	IC	-	41,25 €	v

**Flexpreis**  
2. Klasse, 1 Erwachsener **63,00 €**

Bei Kreditkartenzahlung von Fernverkehrsangeboten ab 50,00 € Umsatz: zzgl. Zahlungsmittelentgelt ab 0,50 EUR.

Abbrechen Hilfe Verbindungen drucken Zurück Weiter

19.05.2017 | 09:57:28 Uhr

DB

Reiseweg Reise-Optionen Datum Uhrzeit Reisende BahnCard Verbindung Reservierung Extras Übersicht

Bitte wählen Sie ...

Fahrtkartenart: Einfache Fahrt Hin- und Rückfahrt Wochen- und Monatskarten

Klasse: 2. Klasse 1. Klasse

Verkehrsmittel: Alle Zugtypen Alle ohne ICE Nur Nahverkehr Alle ohne Bus & U-Bahn

Abbrechen Hilfe Zurück Weiter

19.05.2017 | 10:03:48 Uhr

DB

Bitte bezahlen Sie ...

**67,50 €**

bei Kreditkartenzahlung zzgl. 0,50 €

Akzeptierte Zahlungsmittel

Münzen: 5 10 20 50 1€ 2€

Banknoten bis 50 €: 5€ 10€ 20€ 50€ 100€

Kartenzahlung: Girocard V PAY Maestro Kredit Geldkarte

DB-Gutscheine einlösen

BahnCard Lastschriftinzug

Abbrechen Hilfe Zurück

# TODO

## TASK TODAY:

Evaluate the new DB interface and analyze together its usability  
Set up a strategy for an wide ranged evaluation

## HOMEWORK:

Keep on working on our high fidelity prototype